

Tjenester spesielt for sentralbordet.

<u>Innledning</u>	4
<u>Svare, sette over og plukke opp samtaler</u>	5
<i><u>Svare innkommende samtaler</u></i>	5
<i><u>Svare innkommende samtaler som står i kø</u></i>	5
<i><u>Sette over samtaler</u></i>	5
<i><u>Frigjør knapp</u></i>	5
<i><u>Sette over samtaler til eksterne telefonnummer</u></i>	6
<i><u>Sette over samtaler til eksterne telefonnummer med en direktevalgstast</u></i>	6
<i><u>Sette over samtaler til eksterne telefonnummer med hjelp av kortnummer</u></i>	6
<i><u>Plukke opp samtaler fra annet apparat</u></i>	6
<i><u>Plukke opp samtaler fra en apparatgruppe</u></i>	6
<i><u>Se ventende innringer når apparatet er opptatt</u></i>	6
<i><u>Faks piping i telefonrøret</u></i>	6
<u>Stille klokken</u>	7
<i><u>Stille dato og klokke</u></i>	7
<i><u>Bytte mellom 24 timers ur og am/pm</u></i>	7
<i><u>Bytte av dato format i displayet (dag/ måned eller måned/ dag)</u></i>	7
<u>Dag og nattstilling</u>	7
<i><u>Manuelt skifte mellom dag og nattstilling</u></i>	7
<i><u>Automatisk skifte mellom dag og nattstilling</u></i>	7
<i><u>Automatisk skifte fra natt til dagstilling</u></i>	7
<i><u>Automatisk skifte fra dag til nattstilling (anbefales)</u></i>	8
<i><u>Slå av automatisk skifte</u></i>	8
<u>Kortnummer</u>	9
<i><u>Programmering av felles kortnummer</u></i>	10
<i><u>Endring av felles kortnummer</u></i>	10
<i><u>Sletting av lagrede kortnummer</u></i>	10
<u>Talekort / Voice mail</u>	11
<i><u>Innspilling av systembeskjedene (01-09)</u></i>	11
<i><u>Avspilling / kontroll av systembeskjedene (01-09)</u></i>	11
<i><u>Innspilling av systembeskjeder (01-09), fra en signalkilde via MISB kortet</u></i>	11
<i><u>Endring av faste systembeskjeder (10-31)</u></i>	12
<i><u>Slette systembeskjeder (01-31)</u></i>	12
<u>Call center / ACD grupper</u>	13

<u>UCD statistikk</u>	13
<u>Inn / utmelding av apparater i UCD gruppen, samt statistikk på apparat nivå</u>	14
<u>Utskrift av UCD statistikk på gruppe nivå</u>	14
<u>Programmering av UCD gruppene</u>	15
<u>Programmere UCD - status knapp</u>	15
<u>Programmere UCD/DND knapp</u>	15
<u>DECT – Digital trådløs telefoni</u>	16
<u>Inn og utmelding av DECT håndsett</u>	16
<u>DECT programmering, nullstille / resette i telefonsentralen</u>	16
<u>DECT programmering, nullstille / resette i håndsettet</u>	16
<u>Innmelding av DECT håndsett, sentralbord programmering</u>	17
<u>Innmelding av DECT håndsett, håndsett programmering</u>	17
<u>Apparat programmering</u>	18
<u>Aktivere fraværsmelding for interne brukere</u>	18
<u>Slå av fraværsmeldinger for interne brukere</u>	18
<u>Aktivere vekking / alarm</u>	18
<u>Slå av vekking / alarm</u>	18
<u>Sperring av apparater</u>	19
<u>Åpne sperrede apparater</u>	19
<u>Programmering av navn på apparatene</u>	19
<u>Slette programmerte navn</u>	19
<u>Bytte språk på display apparatene</u>	19
<u>Sletting av fremmed passord</u>	20
<u>System programmering</u>	20
<u>Det er ikke nødvendig å huske alle programmeringskodene</u>	20
<u>Programmering av firma spesifikke fraværsmeldinger (11 – 20)</u>	20
<u>Slette programmerte fraværsmeldinger (11 – 20)</u>	20
<u>Fjerne direkte innvalg</u>	20
<u>Reetablere direkte innvalg</u>	20
<u>Sperring av enkelt linjer</u>	20
<u>Musikk til ekstern høyttaler 1 / 2</u>	20

<u>Utskrift av debiterte data</u>	21
<u>Utskrift av samtale kostnader</u>	21
<u>Utskrift til display</u>	21
<u>Sletting av debiterte data</u>	21
<u>Utskrift for konto grupper</u>	21
<u>Sletting av debiterte data for konto grupper</u>	21
<u>Stopp av utskrift (f. eks ved papir krasj)</u>	21
<u>System statistikk</u>	22
<u>Start av statistikk</u>	22
<u>Stopp av statistikk</u>	22
<u>Utskrift av statistikk</u>	22
<u>Stopp av statistikk utskrift (f. eks ved papir krasj)</u>	22
<u>Eksempel på den innebygde statistikk fra GDK systemet</u>	23
<u>Feilsøking</u>	24
<u>Vanskelig å aktivere en apparat tjeneste</u>	24
<u>Dødt apparat</u>	24
<u>Rare tegn i displayet</u>	24
<u>Apparatet låser seg</u>	24
<u>Ingen apparater fungerer normalt</u>	24
<u>Får ikke summetone når "0" tastes</u>	24
<u>"LCOB 0-30" alarm på sentralbordet</u>	24
<u>Software versjon</u>	24
<u>Bokstavliste for programmering av bokstaver</u>	25

Innledning.

Dette er en felles bruksanvisning for telefonsentralene GDK-30+, GDK-100 og GDK-186.

Disse telefonsentralene har 100% de samme tjenester og funksjoner, men det kan være forskjell på hvor mange av de forskjellige funksjonene som kan benyttes. Det kan være beskrevet tjenester som krever ekstra kort i telefonsentralen, eller forhåndsprogrammering av installatøren.

Telefonsentralene kan programmeres med 2 forskjellige nummerplaner.

Nummerplanen er avhengig av hvilket telefonnummer som blir tildelt av nettleverandøren og vil påvirke hva som skal tastes for å benytte en funksjon. Gjennom bruksanvisningen vil det flere steder stå et parentes med en stjerne i "(*)".

Dette indikerer at hvis ikke funksjonen fungerer uten bruk av stjerne så må stjerne tastes foran funksjonskoden.

Når et apparat programmeres vil apparatet kvittere med en "pipetone".

En lang "pipetone" betyr at alt er utført riktig.

To korte "pipetoner" betyr at noe er gjort feil og at programmeringen ikke vil fungere.

All programmering som utføres på apparatet lagres i telefonsentralen, det lagres ikke i apparatet. Det betyr at bytter du kontor vil det ikke hjelpe å ta med apparatet som du har utført all programmering på.

Det finnes i hovedsak 2 modeller av systemapparatene: 1 modell med 8 direktevalgstaster og en modell med 24 eller 30 direktevalgstaster. Hvis man bytter om 2 slike apparater vil all programmering som er utført på direktevalgstastene falle vekk.

Benyttes denne bruksanvisningen elektronisk, direkte på PC'n med Microsoft Word, så kan man bare trykke på side nummeret i indeksen og på den måten komme direkte til ønsket tema.

Det er 3 forskjellige bruksanvisninger for de apparatene som kan tilkoples GDK sentralen.

1. Digitale systemapparater.
2. Analoge standardapparater.
3. **Sentralbordet.** Denne bruksanvisning tar kun for seg sentralbordets funksjoner, og må ses som et tillegg til bruksanvisning for digitale systemapparater.

OBS.

Når sentralbordet skal programmere et apparat eller be om utskrift, så vil alltid sentralbordet måtte taste internnummeret 2 ganger etter hverandre. Dette kan virke tungvint noen ganger, men når flere apparater skal programmeres samtidig er det veldig praktisk. Dette kan også utføres mer lettvis ved at man venner seg til å bruke internlinje knappen og trykker disse 2 ganger i stedet for å taste internnummeret 2 ganger.

Svare, sette over og plukke opp samtaler.

Svare innkommende samtaler.

For å svare samtaler som ringer på ditt apparat, løft av telefonrøret, eller trykk på "HØYTTALER" knappen for å besvare høytalende.

Er apparatet ditt programmert for hodesett, trykk på "HØYTTALER" knappen.

Svare innkommende samtaler som står i kø.

Ny samtale ringer 1 gang når apparatet allerede er opptatt i en samtale.

Ved å trykke på gaffelbryteren avsluttes pågående samtale og ny samtale koples igjennom.

Pågående samtale kan settes på vent:

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen (observer at en av bylinjene begynner å blinke),

trykk på gaffelbryteren for å motta ny samtale. Ny samtale kan settes på vent med samme prosedyre.

Ved å trykke på "VENT/LAGRE" knappen og bylinjeknappene kan man nå veksle mellom de 2 samtalene.

Det kan settes like mange bylinjer på vent som det er programmert bylinjeknapper.

Sette over samtaler.

Trykke på direktevalgstastene for å sette over samtaler.

Legg på røret, eller vent på svar for å annonsere samtalen før du legger på røret.

Er apparatet du setter over til opptatt, vil du få opptatt tone, men når du legger på vil samtalen automatisk bli satt i kø.

Hvis den du skal sette over til ikke er til stede på sitt kontor kan man "lete opp" personen ved å trykke på andre direktevalgstaster direkte etter hverandre, uten at den eksterne samtalen må hentes opp mellom hver gang.

Obs.

Direktevalgstastene bør påskrives navn/ initialer for at de enkelt skal kunne settes over med.

For internnummer som ikke har ferdig programmert direktevalgstast.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast internnummeret til den samtalen skal settes over til.

Legg på røret, eller vent på svar for å annonsere samtalen før du legger på røret.

Er apparatet du setter over til opptatt, vil du få opptatt tone, men når du legger på vil samtalen automatisk bli satt i kø.

Er det programmert svargrupper (f. eks en salgsavdeling), kan samtaler settes over til disse svargruppene.

Telefonsystemet vil kunne finne frem til første ledige apparat, og du slipper "tilbakering" for oversatte samtaler som ikke blir besvart.

Frigjør knapp.

På en direktevalgstast kan det programmeres en "frigjør" knapp som setter over og henter inn neste samtale med ett trykk.

Dette er spesielt praktisk for de som sitter med hodesett, men også brukere som bruker telefonrøret kan benytte denne slik at man ikke behøver å trykke på gaffelbryteren for å sette over hver samtale.

Programmer frigjør knapp.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen.

Trykk på en ledig fleksibel knapp.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast 96.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Sette over samtaler til eksterne telefonnummer.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast "0" for ny summetone.

Slå telefonnummeret til den du skal sette over samtalen til.

Du må nå vente til det ringer hos den du setter over til før du legger på, eller vent på svar for å annonsere samtalen før du legger på. Samtaler som settes over eksternt vil ringe tilbake hvis det ikke svares eksternt.

Sette over samtaler til eksterne telefonnummer med en direktevalgstast.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen.

Trykk på direktevalgstast som har ønsket kortnummer programmert.

Du må nå vente til det ringer hos den du setter over til før du legger på, eller vent på svar for å annonsere samtalen før du legger på.

Samtaler som settes over eksternt vil ringe tilbake hvis det ikke svares eksternt.

Direktevalgstasten til den du vil sette over til må være programmert med et kortnummer.

Sette over samtaler til eksterne telefonnummer med hjelp av kortnummer.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen.

Trykk på "KORTNR" knappen.

Tast en kortnummerplass mellom 00 - 19 eller 200 - 399 (-999).

Du må nå vente til det ringer hos den du setter over til før du legger på, eller vent på svar for å annonsere samtalen før du legger på.

Samtaler som settes over eksternt vil ringe tilbake hvis det ikke svares eksternt.

Telefonnummeret til den du vil sette over til må være programmert som et kortnummer.

Når et telefonnummer programmeres som et kortnummer, får det en kortnummerplass.

Private kortnummer får en kortnummerplass mellom 00 – 19. Felles kortnummer, som programmeres av sentralbordet, får en kortnummerplass mellom 200 - 399 (-999). Kortnummerplassene bør noteres på en liste. Det kan ikke søkes alfabetisk når en skal sette over samtaler eksternt.

Plukke opp samtaler fra annet apparat.

Tast (*)7 + internnummeret til det apparatet som ringer.

Har du en direktevalgstast for dette apparatet, kan du taste (*)7 + direktevalgstasten.

Plukke opp samtaler fra en apparatgruppe.

Tast (*)66.

Samtaler som skal plukkes opp, må ringe på et apparat.

Telefonsentralen kan deles opp i flere apparatgrupper slik at når (*)66 tastes, så plukkes det kun samtaler fra den avdelingen man tilhører. Apparatgruppene programmeres av installatøren.

Se ventende innringer når apparatet er opptatt.

Systemapparater med display kan se neste innkommende samtale (A-nummer eller navn fra kortnummer) som ringer direkte inn eller satt over når apparatet er opptatt.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast 61. Benytt samme prosedyre for å gå tilbake til vanlig svar stilling.

Faks piping i telefonrøret.

Av og til er sentralbordet plaget av innkommende samtaler fra telefakser som ringer feil. Ringer en telefaks inn på sentralbordet kan denne som regel settes over til en faksmaskin på samme måte som man setter over en vanlig samtale, forutsatt at faksmaskinen er tilkoplest sentralen, og dermed unngå at telefaksen prøver 5 til 10 ganger før den gir opp. Telefonsentralen har også dette som en varsling, hvis samtaler til telefaksen ikke blir besvart av telefaksen (det er noe feil med den) vil den settes til sentralbordet. Dette vil sentralbordet se ved at displayet viser hvilket internnummer samtalen kommer fra og kan dermed få noen til å sjekke den, eventuelt legge i mer papir.

Stille klokken.

Stille dato og klokke.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast #1.

Tast inn år, mnd, dag, timer og minutter. Eksempel 7 april 2000 kl 09:37 tastes inn fortløpende: 00 04 07 09 37.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Klokken stilles fra sentralbordet for alle apparater samtidig.

Bytte mellom 24 timers ur og am/pm.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast *6.

Bytte av dato format i displayet (dag/ måned eller måned/ dag).

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast *5.

Obs: Hvis telefonsystemet er tilkopleet et debiteringsprogram kan dette slutte å virke hvis dato format endres.

Dag og nattstilling

Sentralbordet kan skifte mellom dag og nattstilling for å endre ringemønsteret, samt eventuelt sperre apparatene i samme prosedyre. På nyere software releaser er det mulig med 2 nivåer av nattstilling, f eks "Nattstilling 1" hvor sentralbordet ikke er betjent, men uten at apparatene sperres og "Nattstilling 2" hvor apparatene også sperres. Ringe mønsteret kan forandres uavhengig for begge nattstillinger. Det er også mulig å styre en samtale i både dag og nattstilling til en talemelding som informere om f. eks åpningstider.

Manuelt skifte mellom dag og nattstilling.

Trykk på "OPPTATT" knappen for å slå "Av" og "På" nattstilling.

Når "OPPTATT" knappen på sentralbordet lyser står systemet i nattstilling.

Når det er programmert 2 forskjellige nattstillinger.

1 trykk på "OPPTATT" knappen aktiverer "Nattstilling 1", "OPPTATT" knappen blinker.

2 trykk på "OPPTATT" knappen aktiverer "Nattstilling 2", "OPPTATT" knappen lyser fast.

3 trykk på "OPPTATT" knappen setter sentralbordet i dagstilling igjen, "OPPTATT" lyser ikke.

Manuelt skifte mellom dag og nattstilling vil til en hver tid overstyre automatisk skifte mellom dag og nattstilling.

Automatisk skifte mellom dag og nattstilling.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast #9.

Tast inn klokkeslett for dagstilling.

Tast inn klokkeslett for nattstilling.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Automatisk skifte til dag og nattstilling er mulig, men dette innebærer at systemet også går til dagstilling i helger og helligdager. Vi anbefaler å bruke "Automatisk skifte fra dag til nattstilling". Sentralbordbetjeningen setter systemet manuelt i dagstilling når de ankommer om morgenen. Dette innebærer at systemet settes i dagstilling fra ønsket tidspunkt, samtidig som man unngår at systemet går automatisk i dagstilling i perioder hvor dette ikke er ønskelig.

Automatisk skifte fra natt til dagstilling.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast #9.

Tast inn klokkeslett for dagstilling.

Tast * for nattstilling.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Automatisk skifte fra dag til nattstilling (anbefales).

Trykk på “OVERF/PROG” knappen og tast #9.

Tast * for dagstilling.

Tast inn klokkeslett for nattstilling.

Trykk på “VENT/LAGRE” knappen.

Slå av automatisk skifte.

Trykk på “OVERF/PROG” knappen og tast #9.

Trykk på “VENT/LAGRE” knappen.

Kortnummer.

Telefonsentralen kan lagre inntil 1000 personlige kortnummer på apparatene, fordelt med maksimum 20 kortnummer pr. apparat (kortnummerplass 00 – 19). Telefonsentralen kan i tillegg lagre inntil 800 felles kortnummer, avhengig av hvilken telefonsentral som er installert. GDK-30+ og GDK-100 kan lagre 200 felles kortnummer (kortnummerplass 200 til 399). GDK-186 kan lagre 800 felles kortnummer (kortnummerplass 200 – 999). Felles kortnummer programmeres av sentralbordet. Alle kortnummer kan og bør programmeres med navn. Når et kortnummer programmeres med navn vil navnet vises for innringer når telefonnummeret finner en match i kortnummerlisten, samt at man kan søke alfabetisk i kortnummer listen når et telefonnummer skal ringes.

Noen av kortnummrene som programmeres vil kunne gi et sperret apparat tilgang til å ringe hvor som helst i verden med det programmerte kortnummer. Denne funksjonen kan sperres av installatøren, men det kan også være praktisk at apparater som er sperret kan ringe forhåndsprogrammerte nummer, til f. eks taxi, avdelingskontor og utvalgte kunder i inn og utland.

For GDK-30+ og 100 vil kortnummer plassene 200 til 299 være tilgjengelig for sperrede apparater. Kortnummer plassene 300 til 399 vil ikke kunne brukes av sperrede apparater.

For GDK-186 vil kortnummer plassene 200 til 299 samt 400 til 999 være tilgjengelig for sperrede apparater. Kortnummer plassene 300 til 399 vil ikke kunne brukes av sperrede apparater.

Når man trykker på "KORTNR" knappen, kommer følgende alternativ i displayet:

```
KORTNR SISTE[*] EGET[#]
RING VED NAVN [KORTNR]
```

Tast * for repetisjon av siste nummer.

Tast # for å ringe det som er lagret i MEMO funksjonen.

Trykk på "KORTNR" knappen for å kunne ringe med alfabetisk søking

Eller tast direkte en kortnummerplass for å ringe et lagret telefonnummer, 00-19 eller 200-999.

Trykk på "KORTNR" knappen en gang til for å ringe med alfabetisk søking, displayet vil vise 3 alternativer:

```
RINGE VED NAVN
INT:1 PRIV:2 SYS:3
```

Tast 1 for å ringe interne apparater, forutsetter at navn er programmert av sentralbordet eller brukeren selv.

Tast 2 for å ringe med bruk av private kortnummer.

Tast 3 for å ringe med bruk av felles kortnummer.

Tastes det nå 3 vil displayet vise felles kortnummerliste.

```
1: BØRRE HJEMME (228)
2: BØRRE MOB (229)
```

Det kan nå søkes alfabetisk, tast inn bokstaver med hjelp av siffer knappene.

Bla videre igjennom kortnummerlisten med volumknappen ↓ ↑ til du finner den du skal ringe til.

Displayet vil som oftest vise deg 2 forskjellige navn. Merk at kortnummerplassen vises i parentes.

For å ringe til den som står på øverste linje, trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

For å ringe til den som står på nederst linje tast 2 + "VENT/LAGRE" knappen.

Programmering av felles kortnummer.

1. Trykk på "OVERF/PROG" knappen.
2. Trykk på "KORTNR" knappen.
3. Trykk på "VENT/LAGRE" knappen, telefonsentralen velger første ledige kortnummer plass.
4. Tast inn telefonnummeret du vil lagre og trykk på "VENT/LAGRE" knappen.
5. Tast inn navn (valgfritt), maks 12 bokstaver. Se siste side for bokstavkoder.
6. Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.
7. Gå til pkt. 3 for å programmere flere kortnummer.
8. Trykk på "HØYTTALER" knappen for å avslutte

Ved feil inntasting, trykk på "HØYTTALER" knappen og begynn på nytt.

Vi anbefaler at alle kortnummer legges inn med navn for enklere søking og bruk av telefonnumrene, samt at innkommende "A" nummer som finnes i kortnummerbasen programmert med navn vil vises med navn i stedet for telefonnummer.

Samtidig med at kortnummer programmeres, bør det lages en liste som kopieres opp til brukere som har apparater uten display, slik at også de kan benytte seg av de programmerte kortnummer.

Endring av felles kortnummer.

1. Trykk på "OVERF/PROG" knappen.
2. Trykk på "KORTNR" knappen.
3. Tast kortnummerplass som skal endres, disse går fra 200 – 399 (-999).
4. Tast inn telefonnummer du vil lagre og trykk på "VENT/LAGRE" knappen.
5. Tast inn navn (valgfritt), maks 12 bokstaver. Se siste side for bokstavkoder.
6. Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.
7. Trykk på "HØYTTALER" knappen for å avslutte

Ved feil inntasting, trykk på "HØYTTALER" knappen og begynn på nytt.

Sletting av lagrede kortnummer.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen.
Trykk på "KORTNR" knappen.
Tast kortnummer plass 200 – 300 (-999).
Trykk på "VENT/LAGRE" knappen 2 ganger.

Talekort / Voice mail

Innspilling av systembeskjedene (01-09).

Systembeskjedene benyttes til å gi beskjed til innringere som enten står i kø på sentralbordet eller venter på svar i en salg / support avdeling. Systembeskjedene benyttes også sammen med automatisk sentralbord hvor innringer får forskjellig taste valg før samtalen settes videre, samt kan benyttes til å gi beskjed om at sentralbordet ikke er betjent etter stengetid. For alle 9 beskjeder er den maksimale innspillingstid 180 sekunder.

For innspilling av systembeskjeder.

Løft av telefonrøret, trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast #4.

Tast en av beskjedene som skal spilles inn (01 – 09) og tast # for å lese inn beskjeden.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen når innspillingen skal lagres.

Tabell for hvilke beskjeder som skal spilles inn. Denne bør installatøren fylle ut.

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	

Avspilling / kontroll av systembeskjedene (01-09).

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast #4.

Tast en av beskjeden (01 – 09) i.h.t hvilken beskjed som skal avspilles, beskjeden avspilles.

NB. Ikke tast # for da vil innspilling påbegynne og beskjeden overspilles.

Innspilling av systembeskjeder (01-09), fra en signalkilde via MISB kortet.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast #4.

Tast en av beskjedene som skal innspilles (01 – 09).

Trykk på *. Høytaleren åpner nå lydkanalen fra MISB kortet.

Start avspiller, trykk på # for å starte innspillingen.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen når innspillingen skal stoppes / lagres.

Kassettpiller, CD eller PC må tilkoples port nr. 2 på MISB kortet i sentralen.

Beskjedene må være forhåndsinnspilt.

Nødvendig informasjon for innringer til et automatisk sentralbord.

Innringer til et automatisk sentralbord informeres som regel om at de må taste 1, 2, 3 osv for å komme frem til forskjellig avdelinger, eventuelt får opplest åpningstider. Da er det viktig å informere om at trykker de * så vil talebeskjeden avspilles på nytt. For automatiske sentralbord som gir flere taste valg etter at første taste valg er trykket vil det også være aktuelt å informere om at trykkes # så vil innringer komme til åpningsbeskjeden.

Eksempel på automatisk sentralbord.

Hei dette er ABC sitt automatiske sentralbord, du vil nå få 5 taste valg.

For å komme til salgsavdelingen, tast 1.

For å komme til supportavdelingen, tast 2.

For informasjon om adresse, faksnummer og våre åpningstider, tast 3.

Tast * for høre denne beskjeden på nytt eller tast 9 for å komme til sentralbordet.

Endring av faste systembeskjeder (10-31).

Løft av telefonrøret, trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast #4.

Tast en av beskjedene som skal spilles inn (10-18), se tabell under.

Trykk på # for å lese inn ny beskjed.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen når innspillingen skal lagres.

10	Original beskjed: Ingen. Forslag til beskjed: Du har slått en ugyldig internnummer.
11	Original beskjed: Ingen. Forslag til beskjed: Det er ikke tastet noen siffer, samtalen avbrytes.
12	Original beskjed: Ingen. Forslag til beskjed: Prøv på nytt.
13	Original beskjed: Ingen. Forslag til beskjed: Nummeret er opptatt, samtalen settes til sentralbordet.
14	Original beskjed: Dersom du ønsker og legge igjen en beskjed tast #. Forslag til ny beskjed: Tast 9 for sentralbordet eller tast # for å legge igjen en beskjed.
15	Original beskjed: Les inn din beskjed. Forslag til ny beskjed: Ingen.
16	Original beskjed: Vennligst tast inn din personlige kode. Forslag til ny beskjed: Ingen.
17	Original beskjed: Ingen. Innspilling av reklame tekst som kan avspilles som "musikk" når samtaler står på vent/UCD.
18	Original beskjed: Ingen. Forslag til beskjed: Apparatet du har valgt er opptatt.
19	Original beskjed: Ikke i bruk.
20	Original beskjed: Ingen. Forslag til beskjed: Du blir nå viderekoplet til ekstern telefon.

Beskjed 10, 11, 12, og 18 brukes kun sammen med to - trinns innvalg (DISA).

Beskjed 14 må tas hensyn til i forbindelse med automatisk sentralbord.

Beskjed 21 - 31 er ikke i bruk.

OBS

Endring av beskjedene 10 til 20 vil bruke av den totale tiden som er tilgjengelig for innspilling av systembeskjeder.

Dette er spesielt viktig å merke seg for beskjed 17 som ofte kan bli lang.

Slette systembeskjeder (01-31).

Løft av telefonrøret, trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast #4.

Tast ønsket beskjed som skal slettes (01-20).

Trykk på "OPPTATT" knappen for å slette talebeskjeden

System beskjeden kan også spilles inn fra musikk port nr. 2 på MISB kortet. Se foregående side.

Call center / ACD grupper.

ACD - "Automatic Call Distribution.

Det vil si at samtaler, oversatte eller direkte innvalg, til en ACD gruppe kan sentralen behandle og distribuere til en gruppe av agenter. Det finnes 4 forskjellige måter for sentralen å distribuere samtalen til agenten på.

1. "UCD gruppe" distribuerer samtalen til den agenten som har vært lengst ledig. Det kan gis taleinformasjon (2 beskjeder) til den som venter på svar, samt mulighet for å spille av musikk eller reklamebudskap. Det er også mulig med prioritering blant agentene slik at et bestemt apparat ledig vil det alltid ringe der først.
2. "Ringegruppe" distribuerer samtaler til alle telefoner samtidig, og med nyere software kan også taleinformasjon (1 beskjed) gis til den som venter på svar, samt mulighet for å spille av musikk eller reklamebudskap.
3. "Terminal hunting" distribuerer samtalen i et fast mønster blant agentene det kan gis taleinformasjon (1 beskjed) til den som venter på svar, samt mulighet for å spille av musikk eller reklamebudskap.
4. "Sirkulær hunting" som "terminal hunting", men velger et nytt apparat (sirkulert) å distribuere ny samtale til.

For alle grupper finnes det overflyt funksjon slik at innringere ikke blir stående i en gruppe, men kan etter kort tid sendes videre til en annen gruppe eller til sentralbordet. Det er også mulig å rute en samtale til en annen avdeling via telenettet. Dette programmeres da av installatøren.

For UCD gruppene kan det defineres en "Supervisor" som kan melde inn og ut agenter, samt hente ut statistikk for samtale håndteringen. Statistikken kan leses via "Supervisor" sitt apparat eller skrives ut til printer. Systemet lagrer statistikk for hele UCD gruppene, samt apparat nivå. For utskrift må det stå tilkopleet en printer (serielt interface) eller en PC med et terminal program (eks. Hyper terminal).

UCD statistikk.

Trykk på UCD - status knapp.

Display.

```
ACD STATUS (Gruppe nr)
STAT:1 DB:2 SVAR:3 PRT:#
```

Bruk "VOLUME ↑↓" knappen for å bla deg frem til en riktig ACD gruppe.

Tast 1 for å lese statistikken (STAT:1).

Display.

```
ACD STATUS (Gruppe nr)
TOTAL CALLS xx
```

Ved å bruke "VOLUME ↑↓" knappen kan du bla deg igjennom statistikk menyen.

Total calls -	Totalt antall samtaler til gruppen.
Ave call time -	Gjennomsnittlig samtaletid.
Ave ring time -	Gjennomsnittlig ringetid på apparatene før svar (når apparatene er ledige).
Busy -	Hvor mange ganger alle i gruppen er opptatt.
Time -	Hvor lang tid alle i gruppen har vært opptatt.
Calls in queue -	Hvor mange som nå står i kø.
Ave -	Gjennomsnittlig ventetid for de som nå står i kø.
Long -	Lengste ventetid for de som nå står i kø.
Unanswered calls -	Hvor mange samtaler som ikke er besvart, hvor innringer har lagt på før noen svarer.

For å slette/ nullstille statistikken trykk på "MIKROFON" knappen.

OBS Statistikken bør nullstilles før den tas i bruk.

Inn / utmelding av apparater i UCD gruppen, samt statistikk på apparat nivå.

Trykk på UCD - status knapp.

Display

```
ACD STATUS (Gruppe nr)
STAT:1 DB:2 SVAR:3 PRT:#
```

Bruk "VOLUME ↑↓" knappen for å bla deg frem til riktig UCD gruppe.

Tast 3 for inn og utmelding av apparater, samt statistikk for enkelt apparater.

Display

```
ACD STATUS (Gruppe nr)
AGENT XXX ON DUTY
```

Systemet viser deg nå det første apparatet som er programmert i gruppen.

Tast inn det apparatet som skal meldes inn/ ut eller som statistikk skal avleses for.

Display

```
AGENT (XXX)
ON_DUTY STAT PRT
```

Trykk bylinje knapp 1 for innmelding/ utmelding av apparatet i UCD gruppen.

Trykk bylinje knapp 2 for utlesing av apparat statistikk til displayet. Se nedenfor hvilket statistikk som fremvises.

Trykk bylinje knapp 3 for utskrift av statistikk til printer.

Ved å bruke "VOLUME ↑↓" knappen kan du bla deg igjennom statistikk menyen.

Total calls - Totalt antall samtaler til dette apparatet.

Ave call time - Gjennomsnittlig samtaletid for dette apparatet.

Ave ring time - Gjennomsnittlig ringetid på apparatet før svar (når apparatet er ledig).

Unanswered calls - Hvor mange samtaler som ikke er besvart hvor innringer har lagt på før noen svarer.

For å slette/ nullstille statistikken trykk på "MIKROFON" knappen.

Utskrift av UCD statistikk på gruppe nivå.

Trykk på UCD - status knapp.

Display

```
ACD STATUS (Gruppe nr)
STAT:1 DB:2 SVAR:3 PRT:#
```

Bruk "VOLUME ↑↓" knappen for å bla deg frem til en riktig ACD gruppe.

Tast # for utskrift av statistikken (PRT:#).

Det må stå en printer (serielt interface) tilkopleet sentralen, eventuelt en PC med et terminal program eller lignende.

Programmering av UCD gruppene.

Trykk på UCD - status knappen.

Display

```
ACD STATUS (Gruppe nr)
STAT:1 DB:2 SVAR:3 PRT:#
```

Bruk "VOLUME ↑↓" knappen for å bla deg frem til en riktig ACD gruppe.

Tast 2 for å programmere ACD grupper (DB:2).

Display

```
UCD GROUP XXX
OVERFLOW DEST : xxx
```

Ved å bruke "VOLUME ↑↓" knappen kan du bla deg igjennom og programmere disse parametrene:

OVERFLOW DEST

Overflyt fra UCD gruppen til et annet svarsted når samtalen ikke blir besvart.

Her testes det inn et internummer eller annen gruppe som samtaler skal "overflyte" til.

Trykk "VENT/LAGRE" for å lagre.

WRAP-UP TIME

Hvor lang pause det automatisk skal gis mellom hver samtale selv om det står samtaler og venter.

Gyldig verdi mellom 2 og 999 sekunder.

Trykk "VENT/LAGRE" for å lagre.

OVERFLOW TIME

Overflyt timer bestemmer når samtaler skal gå videre til et annet svarsted (Overflow dest).

Gyldig verdi mellom 0 og 600 sekunder.

Det er veldig viktig at denne timer står til 0 sekunder når det ikke finnes noen "Overflow dest". Står timeren til en verdi over 0 sekunder og det ikke finnes noen "Overflow dest" så vil samtaler etter at timer utløper nedkoples.

Trykk "VENT/LAGRE" for å lagre.

Programmere UCD - status knapp.

Det apparat som installatøren har programmert som "Supervisor" må programmere en UCD – status knapp for å kunne lese ut statistikk, samt programmere gruppene.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen.

Trykk på en ledig fleksibel knapp.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast *8.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Programmere UCD/DND knapp.

UCD/DND knappen benyttes av svarapparatene/ agentene for å selv kunne melde seg midlertidig ut av gruppen.

Apparatet vil fortsatt motta oversatte samtaler, direkte innvalg og interne samtaler.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen.

Trykk på en ledig fleksibel knapp.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast 87.

Trykk på "VENT/LAGRE knappen.

DECT – Digital trådløs telefoni.

I telefonsentralen kan det integreres et DECT system hvor det er mulig å kople til opptil 96 trådløse telefoner, samt 6 til 8 basestasjoner (dette varierer fra system til system). Med direkte innvalg og trådløs telefoni vil tilgjengeligheten øke for eksterne innringere som ringer direktenummer til brukerne, samt at dette vil avlaste sentralbordet, når samtaler til faste telefoner ikke blir besvart og går videre til sentralbordet. Undersøkelser har vist at ca 60-70 % av direkte innvalg til brukere med fast telefoni ikke blir besvart av brukeren, men av sentralbordet.

Forskjellen med en vanlig trådløs telefon og et integrert DECT system er muligheten for å kople til flere baser som gir en langt større dekning, samt full integrering med alle telefonsentralens tjenester.

Det viser seg at innmeldte DECT telefoner kan falle ut hvis DECT telefonen ligger umiddelbart i nærheten av en GSM - mobiltelefon når GSM telefonen begynner å ringe. I de fleste tilfeller er det nok å slå av og på DECT telefonen for at den skal fungere normalt igjen, men det kan være at den må meldes inn på nytt. Innmelding av en DECT telefon kan også være nødvendig å benytte når et nytt håndsett skal meldes inn i stedet for et som er mistet eller ødelagt. Et håndsett som har vært på service vil også måtte meldes inn på nytt, da det har vært logget på et annet system under servicen.

Ut og innmelding av DECT håndsett, samt tildeling av internnummer må utføres av installatøren ved leveranse, men innmelding av håndsett som har mistet kontakt, eller av andre årsaker som beskrevet over ikke fungerer, kan sentralbordet utføre

Inn og utmelding av DECT håndsett.

Telefonsentralen, samt DECT håndsett må først nullstilles / resettes før det kan meldes inn på nytt. Innmelding av et håndsett gjøres alltid i 2 operasjoner. Når både telefonsentral og håndenhet er nullstillet kan håndenheten innmeldes på nytt. Dette gjøres ved at telefonsentralen settes i et "Subscriber mode" slik at når håndenheten forsøkes innmeldt får den adgang til telefonsentralen. Dette vil ikke påvirke den daglige driften av systemet.

DECT programmering, nullstille / resette i telefonsentralen

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast 29.
Trykk på direktevalgstast 2 (bylinje knapp 2) og tast internnummer til håndsett som skal nullstilles.
Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

DECT programmering, nullstille / resette i håndsettet.










Trykk på funksjonstast "→" og tast *54427
Trykk på funksjonstast "→" og tast 2 og trykk på funksjonstast "→", det kan ta opptil 25 sekunder før resetting.
Avslutt med å trykke på "PWR" knappen når display informerer om det.

Når håndsettet nå slås på igjen vil dette være helt nullstilt og i displayet vil det stå "Try subsc".

Innmelding av DECT håndsett, sentralbord programmering

WTU (DE) SUBSCRIBE PRESS FLEX BTN 1-12	Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast # #.
WTU SUBSCRIBE ENABLE ENTER STATION NUMBER	Trykk på direktevalgstast 1 (bylinje knapp 1).
STATION: 100 ENTER PHONE TYPE	Tast internnummeret til DECT håndsett som skal meldes inn på nytt.
STATION: 100 (LG GAP) PRESS HOLD BUTTON	Tast siffer 1 for innmelding av GDK DECT håndsett.
STATION: 100 SUBSCRIBING. . .	Trykk på "VENT/LAGRE knappen. Nå står systemet klart for innmelding av håndsettet.

Innmelding av DECT håndsett, håndsett programmering.

 TRY SUBS.	Trykk "PWR" knappen for å skru på håndsett.
 1 SETTING 2 KEYLOCK	Trykk på funksjonstasten "→" og tast 0.
 ENTER PARK	Trykk på repetisjonstasten "●"
 SEARCH....	Håndsettet henter nå informasjon fra sentralen
 ENTER AC 1234	Tast inn 1234
 FTID (1234)	Trykk repetisjonstasten "●"
 FTID (1234) 1	Tast 1
 SUBS.	Trykk på funksjonstasten "→" Håndsettet melder seg nå inn.
 APP xxx	Du får nå en kvitteringstone hvis innmeldingen er ok.

Apparat programmering.

Aktivere fraværsmelding for interne brukere.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast *2.

Tast inn fra - til internnummer. Hvis bare et internnummer, tast internnummeret to ganger.

Velg en av beskjedene:

Tast 01 for melding "LUNSI, TILBAKE KL:" + tast inn klokkeslett.

Tast 02 for melding "FERIE, TILBAKE DATO" + tast inn dato.

Tast 03 for melding "UTE TIL KL" + tast inn klokkeslett.

Tast 04 for melding "BORTREIST TILBAKE DATO" + tast inn dato.

Tast 05 for melding "BORTREIST UKJENT TID TILBAKE".

Tast 06 for melding "RING" + telefonnummer.

Tast 07 for melding "PÅ KONTORET: APPARAT" + tast dette internnummeret.

Tast 08 for melding "MØTE TILBAKE KL" + tast inn klokkeslett.

Tast 09 for melding "HJEMME".

Tast 10 for melding "BESØKER AVD. KONTORET".

Tast 11 til 20 for firma spesifikke fraværsmeldinger.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen når en av beskjedene er valgt.

Slå av fraværsmeldinger for interne brukere.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast *3.

Tast inn fra - til internnummer. Hvis bare et internnummer, tast internnummeret to ganger.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Aktivere vekking / alarm.

Vekking / alarm kan f. eks benyttes for å huske en viktig avtale.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast 41.

Tast inn fra - til internnummer. Hvis bare ett internnummer, tast internnummeret to ganger.

Tast tidspunkt.

Tidspunktet du taster vil stå i displayet f. eks 07:00-S (singel). Dette betyr vekking en gang.

For å vekkes hver dag til samme tidspunkt tast #. Displayet forandrer seg til 07:00-C (continues).

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Når vekking er aktivert, vil det stå en * foran klokkeslettet i displayet på apparatet som vekking er programmert på..

En vekking som ikke kvitteres ut av brukeren, vil ringe opp sentralbordet.

Sentralbordet må kvittere ut ved å trykke på direktevalgstasten til den som har mottatt vekking.

Slå av vekking / alarm.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast 42.

Tast inn fra - til internnummer. Hvis bare ett internnummer, tast internnummeret to ganger.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Sperring av apparater.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast #2

Tast inn fra - til internnummer. Hvis bare et internnummer, tast internnummeret to ganger.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Åpne sperrede apparater.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast #3.

Tast inn fra - til internnummer. Hvis bare et internnummer, tast internnummeret to ganger.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Sentralbordet har kun tilgang til å åpne og stenge apparater som er sperret av brukeren eller av sentralbordet.

Apparater som av installatøren er gitt en ringebegrensning, kan ikke sentralbordet åpne. Sentralbordet eller brukeren kan for apparater som har en ringebegrensning kunne sperre det helt, for så å kunne åpne det til det sperre nivå som installatøren har programmert.

Programmering av navn på apparatene.

1. Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast #8.
2. Tast ett internnummer og tast inn navnet til den som har dette internnummeret, maks 7 bokstaver.
3. Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.
4. For å programmere flere navn, gå til pkt. 2.
5. Trykk på "HØYTTALER" knappen for å avslutte.

Når denne listen er programmert, vil alle interne brukere med display apparat kunne ringe internt ved hjelp av en alfabetisk navneliste i telefonsystemet. Brukere som selv programmerer navn på sin telefon vil automatisk oppdatere denne listen. Vær obs på at navnet først vises når man ringer internt til hverandre.

Slette programmerte navn.

1. Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast #8.
2. Tast ett internnummer, navnet vises.
3. Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.
4. Trykk på "HØYTTALER" knappen for å avslutte.

Bytte språk på display apparatene.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast 51.

Tast inn fra - til internnummer. Hvis bare et internnummer, tast internnummeret to ganger.

Tast 00 for Engelsk.

Tast 01 for Koreansk.

Tast 02 for Italiensk.

Tast 04 for Svensk.

Tast 05 for Norsk.

Tast 06 for Finsk.

Tast 07 for Nederlandsk.

Tast 08 for Spansk.

Tast 10 for Dansk.

Tast 11 for Tysk.

Tast 13 for Estland (Estonia)

Tast 20 for CIS (engelsk).

Tast 24 for Portugisisk.

Når ett av språkene er valgt trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Sletting av fremmed passord.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast *4.

Tast inn internnummer.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

System programmering.

Det er ikke nødvendig å huske alle programmeringskodene.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og "VOLUME↓↑" knappen, så vil displayet vise deg de tjenester apparatet har tilgang til. Når ønsket tjeneste vises, trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Programmering av firma spesifikke fraværsmeldinger (11 – 20).

1. Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast *7.
2. Tast nummeret på tekstmeldingen som skal programmeres, 11 - 20.
3. Tast inn ønsket tekst, maks 24 bokstaver.
4. Trykk på "VENT/LAGRE" knappen, gå til pkt. 2 for å programmere flere fraværsmeldinger.
5. Trykk på "HØYTTALER" knappen for å avslutte.

Slette programmerte fraværsmeldinger (11 – 20).

1. Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast *7.
2. Tast nummeret på tekstmeldingen som skal programmeres, 11 - 20.
3. Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.
4. Trykk på "HØYTTALER" knappen for å avslutte.

Fjerne direkte innvalg.

Det kan være nødvendig å fjerne direkte innvalg til enkelte apparater. Det kan være arbeidstakere som slutter, er sykemeldte eller apparater som står på møterom som en ikke ønsker direkte innvalg til.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast 55.

Tast internnummeret.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Reetablere direkte innvalg.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast 56.

Tast internnummeret.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Sperring av enkelt linjer.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast *8.

Trykk på den bylinjen som skal sperres (sentralbordet må ha oversikt over alle linjene).

Trykk på "HØYTTALER" knappen.

Bylinje knappen vil nå blinke, benytt samme prosedyre for å åpne bylinjen igjen.

Av og til kan det bli feil med telefonlinjene. Dette merkes ved at det blir helt stille i 5 sek når man taster "0" før opptaktonen. Sentralbordet kan sperre disse linjene til nettleverandøren har reparert de.

Musikk til ekstern høyttaler 1 / 2.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast #5 eller #6.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Benytt samme prosedyre for å slå av musikken.

Utskrift av debiterte data.

ISDN nettet i Norge gir ikke informasjon om kostnadene for en telefonsamtale. Telefonsystemet må derfor tilkoples en PC med et debiteringsprogram for utregning av samtalekostnadene.

For de som har telefonsystemet tilkoplek Telenor's analoge bylinjer kan det hos Telenor bestilles 16 KHz tellerimpulser. Det settes da inn tellerimpuls mottagere i sentralen som benyttes til utskrift. Telefonsentralen tilkoples printer med serielt interface RS232C port.

Utskrift av samtale kostnader.

Tast *0.
Tast inn fra - til internumner. Hvis bare ett internumner, tast internumneret to ganger.
Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

En printer vil nå kunne skrive ut samtale informasjon og priser for de apparater som er valgt. Det kan benyttes en PC med et vanlig terminal program (Hyperterminal) for behandling av samtale informasjonen.

Utskrift til display.

Tast *4.
Tast inn fra - til internumner. Hvis bare ett internumner, tast internumneret to ganger.

Displayet vil nå vise internumneret, antall samtaler, samt pris.

Sletting av debiterte data.

Tast *2.
Tast inn fra - til internumner. Hvis bare ett internumner, tast internumneret to ganger.
Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Etter at det er foretatt utskrift (betalt) for aktuelle samtaler, er det viktig å slette data slik at samme internumner ved neste utskrift ikke belastes for samme tellerskritt en gang til.

Utskrift for konto grupper.

Tast *1.
Tast konto gruppe.
Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

En konto gruppe består av flere apparater slik at man kan skrive ut regninger avdelingsvis. Disse gruppene må programmeres av installatøren.

Sletting av debiterte data for konto grupper.

Tast *3.
Tast konto gruppe.
Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Stopp av utskrift (f. eks ved papir krasj).

Tast **

System statistikk.

Se eksempel på statistikken på neste side.

Start av statistikk.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast #71.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Hver gang statistikken startes på nytt, vil gamle data bli slettet.

Stopp av statistikk.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast #72.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Utskrift av statistikk.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast #73.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Stopp av statistikk utskrift (f. eks ved papir krasj).

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast #74.

Trykk på "VENT/LAGRE" knappen.

Eksempel på den innebygde statistikk fra GDK systemet.

===== TRAFFIC ANALYSIS INFORMATION =====

Since 95/10/31 12:49 ...

1. USAGE TIMES (Seconds)

Co Line Usages

Co Line [01] = 00:09:31:13

Co Line [02] = 00:23:58:55

Co Line [03] = 01:19:44:56

Co Line [04] = 00:00:07:59

Co Line [05] = 00:12:23:15

Co Line [06] = 03:01:04:03

Co Line [07] = 00:09:03:13

Co Line [08] = 00:03:01:21

Viser hvor mange bylinjer som er i systemet og bruken av disse.

DTMF Usages

DTMF [01] = 00:00:29:28 DTMF [02] = 00:00:21:16

DTMF [03] = 00:00:22:31 DTMF [04] = 00:00:25:41

DTMF [05] = 00:00:23:34 DTMF [06] = 00:00:20:44

DTMF [07] = 00:00:17:32 DTMF [08] = 00:00:20:57

DTMF [09] = 00:00:23:44 DTMF [10] = 00:00:20:22

Viser bruken av DTMF mottagerne.

Attendant Usages

Attendant [100] = 01:23:31:27

Viser hvor mye sentralbordet er i bruk.

2. USAGE COUNTERS

Internal Attempts : 17464

Ext CO Attempts : 199

Inc CO Attempts : 3504

Calls Complete : 3066

Station Busy : 690

DTMF Rcvr. Attempts : 2442

DTMF Congests : 14

Trunk Grp. Attempts : 3627

Trunk Grp. Congests : 45

Preset Forward : 0

DND : 44

Interne anrop.

Utgående trafikk.

Innkommende trafikk.

Samtaler utført OK.

Apparater opptatt v/ innkommende trafikk.

DTMF antall ganger de er benyttet.

DTMF antall ganger alle har vært opptatt

Antall ganger bylinjene er benyttet.

Antall ganger alle linjer har vært opptatt

Samtaler viderekoplet til andre apparat.

Antall ganger ikke forstyrr er brukt.

===== TRAFFIC ANALYSIS INFORMATION END. =====

Feilsøking.

Vanskelig å aktivere en apparat tjeneste.

Når et apparat allerede har aktivert en funksjon som f. eks viderekopling eller voice mail vil ikke tjenester som aktiveres mot andre apparater som f. eks oppkall fungere. Hvilke tjenester som er aktivert vil vises i displayet.

Er du usikker på hvilken tjeneste som kan være aktivert eller ditt apparat ikke har display, så kan det være lurt å ringe internt til ditt eget apparat fra et systemapparat med display, for å se hva som skjer.

For å slå av alle funksjoner på et standardapparat: Tast (*)59 og legg på.

Dødt apparat.

1. Sjekk at apparatledningen samt spiral ledningen sitter ordentlig i vegg kontakten og i apparatet.
2. Ikke benytt gammel apparatledning på nytt apparat (mellom veggkontakt og apparatet).
3. Prøv et tilsvarende apparat i din kontakt (apparatledningen bør følge med det lånte apparatet som det prøves med).
Fungerer dette bytt om apparatledningen og se om denne fungerer på ditt apparat.

Rare tegn i displayet.

Ta ut apparatledning fra kontakten i noen få sekunder slik at apparatet får resatt seg.

Apparatet låser seg.

Ta ut apparatledning fra kontakten i noen få sekunder slik at apparatet får resatt seg.

Ingen apparater fungerer normalt.

Selve sentralenheten må resettes. Slå av og på strømmen på sentralen. Sjekk at apparatene blir uten strøm når sentralen er slått av. Noen sentraler er tilkoplest nødstrøm og det vil da ikke hjelpe å bare slå av og på strømmen. Batteriene må koples ut før man slår av og på strømmen på sentralen.

Hvis ikke telefonsystemet fungerer normalt etter dette må forhandler / installatøren kontaktes.

De fleste telefonsentraler monteres i dag med modem slik at feilsøking, endringer og eventuell resetting av sentralen kan utføres fjernstyrt av installatør / leverandør..

Får ikke summetone når "0" tastes.

Etter å ha tastet "0" for summetone går det ca. 5 sekunder før displayet viser at "BYLINJE GRP ER OPPTATT"
ISDN linjen fra nettleverandøren har hengt seg opp. Kontakt nettleverandørens feilmelding.

"LCOB 0-30" alarm på sentralbordet.

Kun for kunder med ISDN 2 Mbit / (30 bylinjer).

Hele ISDN linken fra nettleverandøren har falt ut, ingen bylinjer virker.

Kontakt leverandøren av ISDN linjene.

Får å slippe å høre på alarmen til ISDN linken er oppe tast (*)65.

Software versjon.

Trykk på "OVERF/PROG" knappen og tast 40.

Displayet viser nå hvilken software samt lands kode som systemet er programmert med.

LGE/GS00P-X.Xxx DATO NORWAY

X.Xxx = Software versjon.

Dato = tidspunkt som software er produsert, ikke installasjons dato.

For installasjoner i Norge skal det stå "Norway" i 2. linje, sentralen vil da tilpasse seg det ISDN nettet vi har i Norge.

Bokstavliste for programmering av bokstaver.

Det er 3 bokstaver på hver sifferknapp.

Trykk først på den knappen som har den bokstaven du trenger, tast så siffer 1, 2 eller 3 for å få den av de 3 bokstavene du ønsker.

Eks: Siffer knapp 5 har bokstavene J, K og L. Dersom du skal ha bokstaven K, trykker du først på sifferknapp 5 så på sifferknapp 2, for å angi at det er bokstav nr. 2 på knappen du skal bruke.

Eksempel: 5+1 = J 5+2 = K 5+3 = L

Skrive om hvor mange bokstaver som kan benyttes til forskjellig ting

Komplett liste over alle bokstaver og siffer.

1	=	10
2	=	20
3	=	30
4	=	40
5	=	50
6	=	60
7	=	70
8	=	80
9	=	90
0	=	00
A	=	21
B	=	22
C	=	23
D	=	31
E	=	32
F	=	33
G	=	41
H	=	42
I	=	43
J	=	51
K	=	52
L	=	53
M	=	61
N	=	62
O	=	63
P	=	71
R	=	72
S	=	73
T	=	81
U	=	82
V	=	83
W	=	91
X	=	92
Y	=	93
Q	=	11
Z	=	12
Ø	=	00
.	=	13
BLANK=	=	*1 (mellomrom)
:	=	*2
,	=	*3

