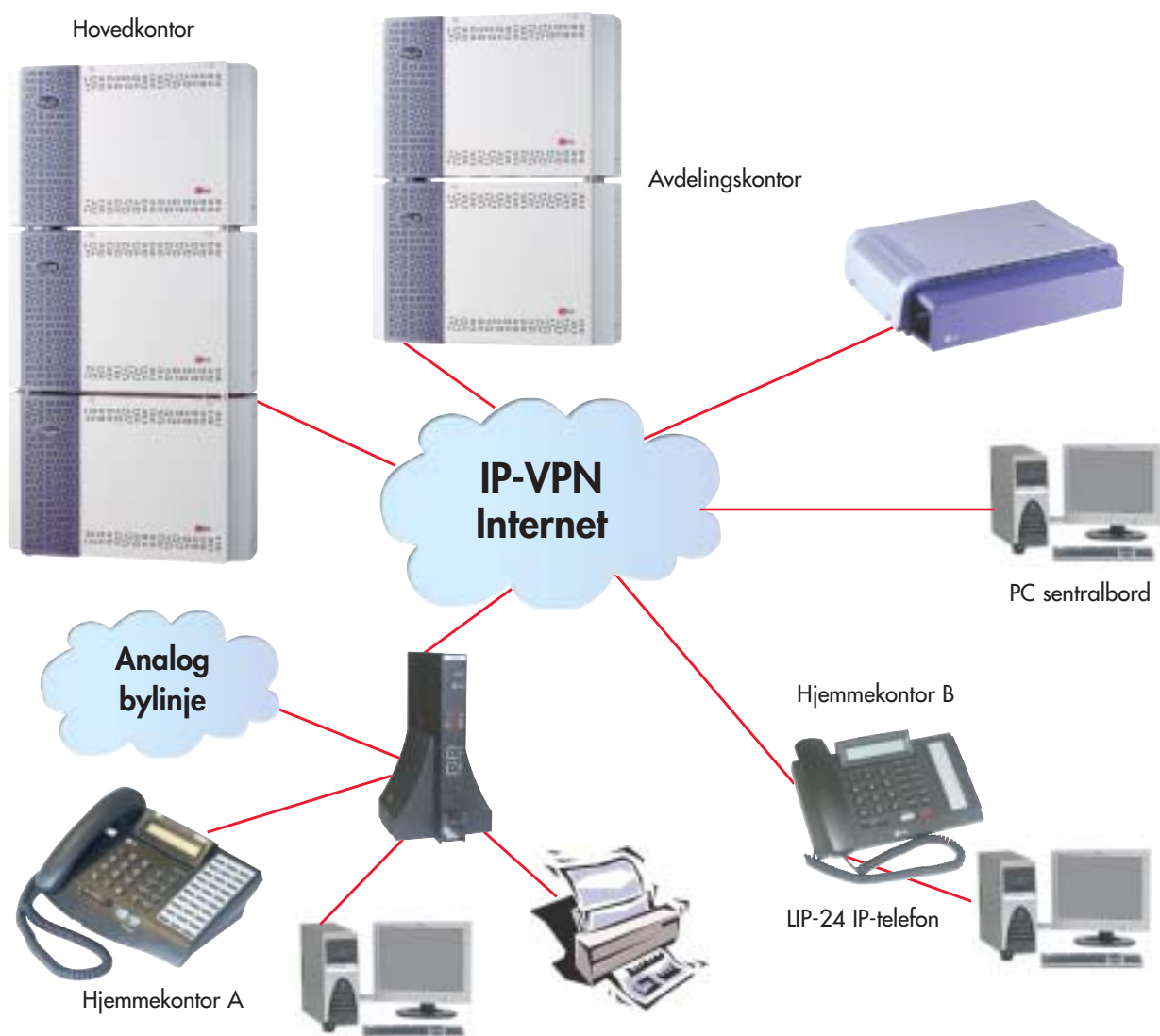


# LG - LDK familien - et alternativ for din bedrift



*Vi har løsninger for ditt firma enten det er stort eller lite.  
Vi arbeider for fornøyde kunder.*

**TELTRONIK**

Enebakkveien 304  
1188 Oslo  
Tlf.: 23 03 10 80 - Faks: 23 03 10 81  
E-post: info@teltronik.no  
www.teltronik.no

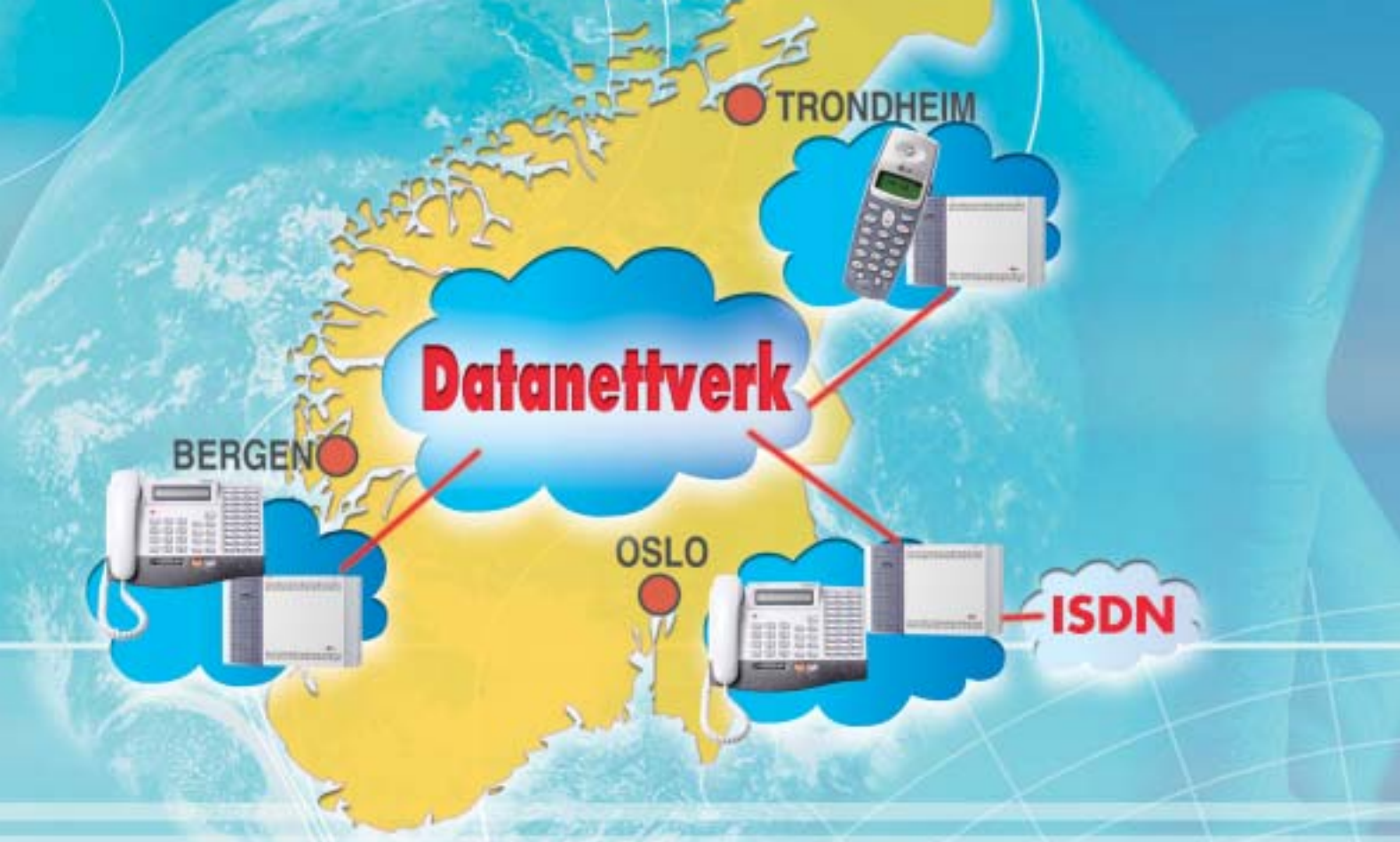
Forhandler:

# LG lanserer den nye LDK serien som knytter sentralene sammen i ett datanettverk.



## LDK serien i IP nettverk gir bedre service til lavere kostnader.

**TELTRONIK**



## LDK Telefonsentraler Digitale telefonsystemer for store og mellomstore bedrifter

LDK – serien kombinerer funksjoner og tjenester fra den "gamle" televerden og den nye IP-verden, med alle tjenester, samt sikkerhet og stabilitet som forventes av en telefonsentral. IP telefoni og nettverk er en naturlig del av LDK – serien. Nettverk av tale og data gir bedriften og avdelingskontorene en felles kommunikasjonsplattform.

LDK – serien er digitale telefonsentraler med integrering av ISDN, VoIP, DECT, Voice Mail, CTI, Nettverk, PC basert sentralbord, Videokonferanse, Internett, og e-mail.

### Digital trådløs telefoni - DECT

Med integrert trådløs telefoni sikrer du at kundene får tak i deg uansett hvor i bedriftens lokaler du befinner deg. Våre håndsett gir deg tilgang til alle tjenestene som finnes i telefonsentralen. Systemet består av en eller flere basestasjoner for full dekning av bedriftens arealer.

### Nettverk og IP telefoni.

LDK – serien er forberedt for IP telefoni (VoIP) og nettverk mellom sentralene. Nettverk er ofte forbundet med større sentraler med tilhørende kostnader, men med LDK serien kan vi nå levere sentraler fra 6 til 600 internummer. Disse kan settes i ett felles nettverk hvor selv de minste sentralene har alle nettverks funksjonene. Tenk deg muligheten for et felles sentralbord som har full oversikt over alle avdelingskontorene. Med nettverk vil kommunikasjonen mellom avdelingskontorene bli enklere og raskere, systemene blir en felles enhet og det blir like enkelt å ringe internt som å sette over en samtale til et avdelingskontor. Kollegaer knyttes tetter sammen og kommunikasjonen går lettere. Tale omgjøres til data og benytter et standardisert data nett som transport vei. Om avdelingene ligger i Oslo og Drammen eller Bergen og London spiller ingen rolle. Med ett tastetrykk kan en kollega i inn og utland ringes, direktevalgsknappene viser status om personen er opptatt eller har valgt å sette seg til Lunsj eller i møte.

### Hjemmekontor - IP klienter

For mindre avdelinger og hjemmekontor kan LIP-24 tilkobles direkte på en dataforbindelse. LIP-24 er et IP-systemapparat som har de samme funksjonene som de øvrige apparatene i systemet. Dette betyr at man har tilgang til intern calling, opptattmarkering, talesvars løsninger, gruppeanrop osv.

Ønsker man noe mer utstyr som for eksempel en fax, har LG utviklet en liten microsentral, RSG (Remote Service Gateway), med utgang for et vanlig LKD systemapparat, en analog linje (fax/trådløs tlf.), to releer for portåpner og ringeklokke, inngang for ventemusikk og en vanlig analog bylinje.

Begge alternativene (LIP-24 eller RSG) har innebygd switch med prioritering for tale og DHCP.

### PC Sentralbord

PC basert sentralbord er et effektivt verktøy til telefonsentralene.

Dette gir sentralbordet oversikt over all samtaletrafikk og med integrering mot f. eks Outlook kalender kan hver enkelt bruker informere PC bordet om egen fraværstatus. Sentralbordet får nødvendig informasjon om ansattes intern nr, direkte nr, mobil nr, faks nr og E-mail adresse. Oversikt over avdelingene gjør det enkelt å sette over til kollegaer med samme arbeidsoppgaver når den du søker ikke er å treffe.

### Datatøttet telefoni - CTI

Integrerer telefonsystemet med kjente CRM systemer som Super Office, Vega, Rubicon Sales Office, Microsoft Outlook eller andre systemer basert på Microsoft standardiserte grensesnitt (TAPI). Få relevant informasjon om kunden før samtalen besvares – telefonen gjøre selv oppslag i kundedatabasen. Du får også mulighet for å ringe ut direkte fra kundedatabasen.

### Se hvem som ringer eller har ringt

Våre systemapparater og trådløse telefoner viser nummeret eller navnet på den som ringer. Sitter du opptatt vil displayet vise neste samtale før det omrutes til sentralbordet eller Voice mailen. Tapte anrop blir automatisk lagret, i tillegg får du en "redial" liste med de 10 siste ringte samtaler. Er den du ringer opptatt så kan systemet med jevne mellomrom automatisk ringe opp nummertil det blir ledig.

### Systemapparaterne

Alle våre systemapparater og trådløse telefoner har ett oversiktlig display med norsk tekst. Displayet viser hva som hender, hvem som ringer, hvem som står på vent, om det er viderekoblet, om du har mottatt en melding, samt tid og dato m.m. De har store og tydelige funksjonstaster. Alle våre systemapparater har innebygd calling og 2-veis høyttalende funksjonalitet, samt at hodesett kan tilkoples som standard. Vi har også en "Dørtelefon" som kan monteres utvendig, samt mulighet for åpning av dør fra telefonene.

### Pair Link

Sentralene har en såkalt "Pair Link" funksjon som gjør at 2 apparater kan få samme telefonnummer. Det vil si at en bruker med f. eks kontortelefon og en trådløs telefon vil være tilgjengelig på ett nummer både internt og eksternt. Sentralbordet og andre som skal sette over vil kun ha ett nummer å forholde seg til samt at opptatt status vises uavhengig av hvilken apparat som er i bruk.

### Voice Mail.

Med integrert Voice Mail sikrer du at kundene får svar uansett hvor stor trafikken er. Funksjoner som køsvar, Automatisk sentralbord, personlig talepost med fjernstyring, samt opplesing av apparatstatus (Lunsj, i møte, opptatt etc.) for innringere gjør vår integrerte Voice Mail til et komplett system. Leveres med norsk tale som standard.

### Ett tastetrykk.

Bruker vennligheten er blant de viktigste faktorene for å kunne utnytte et telefonsystem fullt ut. Med våre systemapparater benyttes de fleste tjenester med ett tastetrykk. Sette over, viderekoble internt og eksternt, plukke opp en samtale, se tapte anrop, aktivere Voice Mail, spille inn en beskjed, benytte kortnummer etc.

